

國立臺北大學 111 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：公共行政暨政策學系甲組：公共行政組
科 目：管理學

第1頁 共1頁

可 不可使用計算機

一、名詞解釋（25%/中文作答）

1. Charismatic Authority
2. Organization Inertia
3. Open Innovation
4. Social Enterprise
5. Sustainable Development Goals, SDGs

二、領導的基礎是權力，權力使領導者能夠發揮影響力。權力可以是組織所賦予的正式權力，也可以是非正式職權賦予的權力。請說明領導的基礎建立在哪些權力之上。（25%）

三、各種類型的組織，都會因為外在、內部的各種變化因素，而需要不斷改變整個組織結構，但變革的過程是複雜的。請說明組織變革會經歷哪些過程？並說明抗拒變革的可能原因為何？（25%）

四、無論是哪一種類型的組織，都有可能需要進行行銷工作，針對正確的顧客，建立正確的關係。而行銷工作中，STP 是相當重要的重點。請說明 STP 是哪三個字的縮寫？並請加以解釋 STP 的內涵。（25%）

試題隨卷繳交