

國立臺北大學 115 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：企業管理學系甲組
科 目：管理學

第1頁 共1頁
☐可 ☒不可使用計算機

- 一、團隊運作時會產生的可能衝突有哪幾類？（10%）該如何因應解決？（15%）
- 二、面臨大數據分析與人工智慧的趨勢，請問公司的企業文化應該從哪些方面來進行調整與因應？（25%）
- 三、問答題

近年來《哈佛商業評論》多次討論數位轉型對員工心理的衝擊。其中，Karim Lakhani (2023) 在其文章中指出：「AI 不會取代人類，但使用 AI 的人類將會取代不使用的人。」(*AI Won't Replace Humans—But Humans with AI Will Replace Humans Without AI.*) 這一觀點促使許多企業強制要求員工學習 AI 工具。

某大型金融科技公司正推動「AI 輔助決策系統」，強制要求所有初級分析師使用 AI 生成初步報告，並取消了原本由資深主管指導分析師撰寫報告的導師制。雖然公司為此發放了「技術轉型特別津貼」，但半年後，分析師的離職率與工作倦怠率卻創下新高。

請針對上述現象，回答下列 3 小題：

1. 請問為什麼「特別津貼」無法解決員工的倦怠問題？請提出相關理論支持你的論述。（10%）
2. 請具體分析公司在引進 AI 工具後，如何損害了員工的自主感 (Autonomy)、勝任感 (Competence) 與關連性 (Relatedness)？（15%）
3. 根據 Hackman & Oldham 的工作特性模型 (Job Characteristics Model, JCM)，當 AI 接管了報告撰寫的「技術細節」後，員工的「工作特性」發生了哪些質變？若您是該公司的管理顧問，您會如何重新設計分析師的工作？（25%）