

國立臺北大學 113 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：企業管理學系經營管理組

科 目：管理個案分析

第1頁 共1頁

☐可 ☒不可使用計算機

一、（本題共 25 分）

資遣問題 真無奈先生在真無力公司上班，最近公司進行一連串的績效評估後，對於真無奈先生的表現真是人如其名，準備給予依照勞基法不能適任的規定予以資遣。職場上遇到績效評估不佳者常以不適任予以解僱，根據勞基法規定給予資遣，但是時常會遇到員工向勞動局申訴，請問要如何進行才是合法（資遣相關法條說明，10 分）、合情與合理（實務做法說明，15 分）的狀況？（必須提及管理相關的法條、理論、原理、定理、規模、效應等等）。

二、（本題共 25 分）

離職管理 太想走先生在還不滾公司上班，最近發現還不滾公司無論在薪資與福利方面皆與外面的公司差異很大，反映無果，認為太低的薪資福利無法好好生活，於是毅然決然展翅高飛，決定要自請離職。員工想離職會有很多原因，有哪些理論或法則可以解釋？（10 分）公司本身或人資人員該如何做好員工的離職管理？（15 分）（必須提及管理學的理论、原理、定理、規模、效應等等）。

三、（本題共 50 分）

建構和諧的團隊環境：有效的衝突管理

在一家科技公司中，一個由跨功能成員組成的團隊負責開發一個重要的產品。

儘管每個成員都具有優秀的專業技能，但團隊卻一直面臨著內部衝突管理的挑戰。(A) 首先，不同功能部門之間可能存在目標和優先事項的不一致，這可能導致團隊內部的衝突，影響整體協作。例如：衝突主要來自於團隊兩位領導者，分別負責軟體開發和市場行銷。他們對產品方向和推廣策略存在分歧，這導致了團隊內部的不和諧。衝突影響了效率，也嚴重損害了團隊合作的氛圍。(B) 其次，跨功能團隊中，成員的職責和權限可能模糊不清，導致執行的不確定性和混亂。成員對主管的認定也可能面臨因為主管專業背景可能來自某一特定功能部門，而團隊中的其他成員可能來自不同的專業領域。這可能導致成員對主管的專業知識和領導風格產生疑慮，影響對其認定的信心。

請問，

1. 有哪些因素影響團隊的運作？（10 分）
2. 除了上述 A&B 兩點，跨功能團隊還可能面臨什麼問題？（20 分）
3. 請提出解決建議或方案。（20 分）

試題隨卷繳交