

國立臺北大學 104 學年度學士班暨進修學士班轉學生招生考試試題

系 別：休閒運動管理系學士班 2、3 年級

考試時間：80 分鐘

科 目：管理學

第 1 頁 共 1 頁

可 不可 使用計算機

- 一、請簡述管理的四個主要基本功能。(10 分)
- 二、請簡單介紹四個，敏茲伯格 (Mintzberg) 提出的管理者角色。(10 分)
- 三、請簡述企業組織效率 (efficiency) 和效能 (effectiveness) 的概念。(10 分)
- 四、請簡述管理者職權 (authority) 和職責 (responsibility) 的概念。(10 分)
- 五、請簡單介紹有機型組織 (organic organization) 的特性。(10 分)
- 六、請簡單介紹馬斯洛的需求層次論 (Maslow's Hierarchy of Needs Theory)。(15 分)
- 七、請簡單介紹下列三種領導行為的特性：democratic style、autocratic style、laissez-faire style。
(15 分)
- 八、下圖為赫茲伯格的雙因子理論 (Herzberg's Two-Factor Theory)，請依此理論說明一個主管應該要如何激勵員工有好的表現。(20 分)

