

國立臺北大學 105 學年度日間學士班暨進修學士班轉學生招生考試試題

系 別：公共行政暨政策學系日間學士班 2、3 年級暨進修學士班 2 年級

科 目：行政學

考試時間：80 分鐘

第 1 頁 共 1 頁

可 不可使用計算機

一、請簡要解釋以下這段文字的意義，並討論你對此事的看法 (25%)

Performance measurement is everywhere-in sports, business, and religion-as well as in government. We expect that measuring efficiency leads to greater efficiency and measuring outcomes leads to better outcomes, but we don't always get the results we expect. The field of medicine has an adjective describing the unintended bad effects of a treatment: iatrogenic. In public administration we are aware that some measures are reactive and that the ways people react when their performance is measured are not always positive. We should spend time in thinking about this dark side of performance measurement and about how to design measurement systems that minimize these unintended bad effects.

二、連連看(把右半部相關意義的字詞編號，填到左邊的括號中，25%)

()1. 心理需求階層
()2. POSDCORB
()3. 滿意式決策
()4. 再造政府 Reinventing Government
()5. 行政國
()6. 權變領導理論
()7. 科學管理
()8. 官僚

a) Clinton and Gore
b) Frederick Taylor
c) Fred Fiedler
d) Brownlow Commission
e) Weber
f) Herbert Simon
g) Maslow
h) Waldo

三、組織行為的激勵理論有 1.X 理論與 Y 理論；2.激勵保健理論；以及 3.公平理論。請概略解釋這些理論的主張，並說明你覺得管理者要如何應用來激勵員工。(25%)

四、公共政策的學者將政府訂定的政策分為重分配政策、分配政策，以及管制政策。請 1.舉例說明以上三者的意義； 2.你覺得在制訂這三種政策時，各應注重哪些價值或問題？ (25%)

試題隨卷繳交