

國立臺北大學 110 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：企業管理學系甲組
科 目：管理學

第1頁 共1頁
☐可 ☒不可使用計算機

- 一、COVID-19 has made great impact on the operation of businesses. Please describe how AI can help the businesses in this situation?(13%)How can businesses use social media to create competitive advantage?(12%)(可用中文或英文作答)
- 二、請詳細說明「帶人要帶心」(13%)和「言教不如身教」(12%)各對應的領導理論為何？(可用中文或英文作答)
- 三、組織會受到內外部環境的刺激而進行組織變革(organizational change)，但在組織進行變革時往往會受到現有人員的抗拒，致無法達到預期的變革目標。關於組織變革現象，試請回答下列問題：
- (1)哪些內外部因素促使組織變革？(10%)
 - (2)管理者可以從組織的哪些方面進行變革？(10%)
 - (3)組織現有人員抗拒改變現況的理由為何？(10%)
- 四、請說明「控制程序(control process)」包括哪些步驟或活動？(10%)管理者通常會用哪些方法或途徑(approach)來衡量與報告組織或員工的實際績效？(10%)

試題隨卷繳交