

國立臺北大學 106 學年度學士班暨進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系 2 年級(學士班)、3 年級(學士班、進修學士班)

考試時間：80 分鐘

科目：管理學

第 1 頁，共 1 頁

可 不可使用計算機

一、填充題：依序填寫標號與答案，(1)____，(2)____，(3)____，…，(24)____，(25)____。
共 25 題，每題 2 分。(50 分)

1. 每一個企業或機構皆具有三項共同特徵分別是：(1)、(2)與(3)。
2. 有效能且有效率地運用資源以完成事情的一連串過程稱為：(4)。
3. 在企業中負責直接指揮與監督非管理職員工的工作者稱為：(5)。
4. 現代管理功能主要分為四項分別是：(6)、(7)、(8)與(9)。
5. 組織設計的六項基本元素分別是：(10)、(11)、(12)、(13)、(14)與(15)。
6. 心理學家赫茲伯 (Herzberg) 提出雙因子理論兩項因子分別是：(16)與(17)。
7. 列舉學習型組織具備的五項特性分別是：(18)、(19)、(20)、(21)與(22)。
8. 世界企業永續發展協會定義永續性為三項機會整合至經營策略中，三項要素分別是：
(23)、(24)與(25)。

二、問答題：(50 分)

1. 組織變革通常會從那些方面進行變革?(15%)又組織在進行變革時，可能會遭受到部份人員的抗拒，請說明那些原因造成人員的抗拒?(10%)
2. 請說明當代激勵理論中之期望理論(expectancy theory)的主張內容?(10%)並請說明該理論提出的四個概念、三個連結及其關係。(15%)