Wisdom Win Distributor Co. 智軒文化

圖書館公播智能服務領航者

KMOVIE 智軒雲端公播電影網

KMOVIE 平台FAQ

https://kmovie.twedu.com.tw/

1.EZMovie白名單

請將以下 IP 與網域加入白名單

1. *.ezmovie.tw
2. *.ezdrm.com
3. 103.169.46.11: EZMovie 主要服務之 IP
4. 60.251.126.206: EZMovie 備援 IP

2. 為什麼客戶無法自動登入?

答：因 EZMovie 需透過瀏覽器的 HTTP_X_FORWARDED_FOR REMOTE_ADDR 來判定使用者 IP。

處理方式：

a. 依 FAQ 1 所提供的 IP 排除防火牆上的封鎖，或將 EZMovie 加入白名單。
b. 請勿封鎖 Cookie。
c. 請勿過濾回到 EZMovie 的 HTTP X-header。

3. 為什麼影片開始播放一至二分鐘後會被登出?

答：因 EZMovie 會管理每一個用戶的同時上線人數，故影片觀賞過程用戶端的瀏覽器會持續回報。若用戶回報的封包被阻擋，則無法正常播放。

處理方式：

a. 依 FAQ 1 所提供的 IP 排除防火牆上的封鎖，或將 EZMovie 加入白名單。
b. 請勿過濾回到 EZMovie 的 HTTP X-header。
c. 若用戶上網有多個 load balance 路由，來回切換上網路由會造成 session 破壞，用戶觀賞過程請固定一個路由。

4.EZMovie 使用 Public IP 辨識用戶?

由於 Internet 的爆炸性成長，Public IP 的位址越來越少，在學校或企業內，也不是所有設備都需要使用 Public IP 位址。一般做法是裝置採用 Private IP (如下表)，透過 NAT 方式轉換成 Public IP 上網，而 EZMovie 則是藉由 Public IP 來辨識用戶族群。

以下 IP 範圍都屬於 Private IP，是無法被 EZMovie 辨識的喔~

	IP位址區段	IP數量
1	10.0.0.0 – 10.255.255.255	16,777,216
2	172.16.0.0 – 172.31.255.255	1,048,576
3	192.168.0.0 – 192.168.255.255	65,536

5.全螢幕播放影片出現綠色、粉紫色畫面的變色、色偏

關閉 Google Chrome 瀏覽器硬體加速功能
點擊「設定」按鈕，「進階」下的「系統」，關閉「在可用時使用硬體加速」開關。



6. KMOVIE 使用流量相關常見問題

Q1：KMOVIE 是否需要鎖定流量管制？
答：不需要。我們建議不要鎖定流量管制，以免影響使用體驗。

Q2：若因政策需要進行流量管控，該如何評估？
答：可以用以下方式計算：
- **月流量**：每部影片約 2GB，如果每月有 2000 人觀看，建議預留約 **4TB 流量**。
- **即時流量**：同時 20 人上線時，需約 **40 Mbps**（建議向上預留到 **50 Mbps**）。

Q3：如果同時上線人數不同，要如何計算需求流量？
答：以每位使用者約 2 Mbps 為基準：
- 10 人 → 20 Mbps
- 20 人 → 40 Mbps
- 30 人 → 60 Mbps

7. 影片播放不順暢

1. 請先確保在 Youtube 網站上播放影片是否正常。
2. 請提供有問題電腦的固定 IP 位置供技術人員協助檢查。
   可至 https://myip.wtf/text 查詢電腦的對外 IP
3. 請在有問題的電腦上開啟 DOS，執行以下指令，並截圖回傳結果
   tracert -d www.ezmovie.tw

8. Windows 支援的瀏覽器版本 (更新至115/04)

Chrome	Edge	Safari	Firefox
			2-20
		3.1	21-34
4-146	12-145	3.2-26.3	35-148
147	146	26.4	149
148-150		26.5-TP	150-152

9. 帳號或套餐過期

當帳號或套餐過期時，會出先該宣告頁



10. 無法自動登入 KMovie(未出現被授權單位)

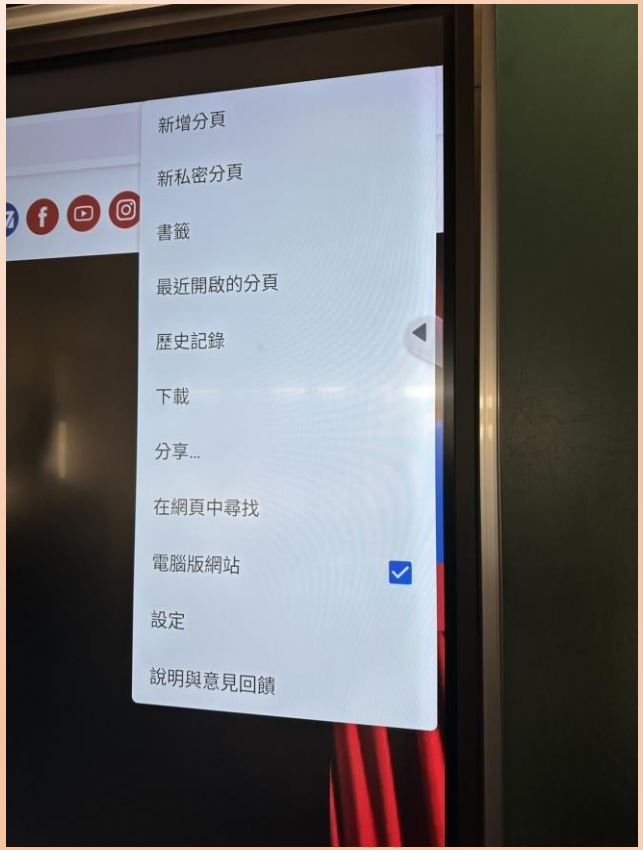
請提供有問題裝置的固定 IP 位置供技術人員協助檢查。
可至 https://www.ezmovie.tw/ip.php 查詢並截圖或複製貼上該頁面資訊


```
{
    "所有偵測到的 IP": [
        "174.32.14.2",
        "192.168.100.2"
    ],
    "Headers": {
        "X-Forwarded-For": "174.32.14.2",
        "X-Forwarded-Proto": "https",
        "Cookie": "XSRF-
TOKEN=eyJpdiI6InZ6ZllQNi9PclJYb3gyL3IwN05SUnc9PSIsInZhbHVl
VWYzaUtid2ZSUjVkNjdzcHp1SkZEMENkVzBuSC9ibjYzeXF6b0QxSEJjZl
I5MDk4MjJhMjVmMGI3NmMxIiwidGFnIjoiIn0%3D;
nm2ezmovie_session=eyJpdiI6IjZTZUlkRElNRkhLNHduK3JjdHlZelE9
MV2NlRVgwa3dBckczTThOSmRsS3IveHNUMGQ0TEg3NTlta3d0OUhMenFGYV
TQ3MGNmYTg2MTY0MzhiNGE4ZWQ3MDY1OGQwIiwidGFnIjoiIn0%3D",
        "Accept-Language": "zh-TW,zh;q=0.9,en-US;q=0.8,en;q
        "Accept-Encoding": "gzip, deflate, br, zstd",
        "Sec-Fetch-Dest": "document",
        "Sec-Fetch-User": "?1",
        "Sec-Fetch-Mode": "navigate",
        "Sec-Fetch-Site": "none",
        "Accept": "text/html,application/xhtml+xml,applicat
exchange;v=b3;q=0.7",
        "User-Agent": "Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS
        "Sec-Ch-Ua-Platform": "\"macOS\"",
        "Sec-Ch-Ua-Mobile": "?0",
        "Sec-Ch-Ua": "\"Google Chrome\";v=\"143\", \"Chromi
        "Host": "www.ezmovie.tw"
    }
}
```

11. 智慧白板可以播放聲音、無法顯示影片畫面

部分智慧白板廠牌在連線互聯網時會出現不兼容的情況，
請您嘗試：

1. 選擇智慧白板的“電腦版網頁”選項
2. 直接用筆記本電腦連到投影儀觀看



12. 學校已把KMOVIE加入白名單，使用校園網路連線，網站總是卡頓，怎麼辦?

目前美商提供兩組路由供學校端使用，
其中 Hinet 路由可作為備援使用：

www.ezmovie.tw 透過校園網路（TANET）路由連線
ww1.ezmovie.tw 透過 Hinet 路由連線

Wisdom Win
Distributor Co.
智 軒 文 化

圖書館公播智能服務領航者

KMOVIE
智軒雲端公播電影網

THANK YOU

Wisdom Win Distributor Co. 智軒文化

圖書館公播智能服務領航者

KMOVIE 智軒雲端公播電影網

智軒文化事業有限公司
電話：(02)2792-3255
地址：臺北市內湖區南京東路六段350-2號1樓

- 陳翰鋒 (0927-341-412)　ting@twedu.com.tw
- 邱美君 (0955-715-679)　miki@twedu.com.tw

線上客服~立即開通

LINE