

國立臺北大學 108 學年度進修學士班轉學生招生考試試題

系別：企業管理學系 2 年級、3 年級

考試時間：80 分鐘

科目：管理學

第 1 頁，共 1 頁

可 不可 使用計算機

1. 明茲伯格(Mintzberg)在研究管理者的日常工作時，發現管理者扮演十種角色，試請說明哪十種角色？(20%)
2. 組織中「群體決策」相較於「個人決策」有何優缺點？試請說明之。(30%)
3. 何謂「決策(decisions)」？(5%)何謂「有限度理性(bounded rationality)決策」？(5%)理性管理決策至少包括哪些步驟？試請說明之。(10%)
4. 溝通不良將有礙管理工作的推動與完成，如何有效克服人際溝通問題與障礙，是管理者重要的課題。試請回答下列問題：
 - (1) 人際溝通程序 (interpersonal communication process) 或溝通模式，是由哪些要素構成的？(7%)
 - (2) 妨礙有效人際溝通，有哪些障礙？(15%)
 - (3) 管理者如何有效克服人際溝通障礙？(8%)

※試題隨卷繳交