

國立臺北大學 114 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：社會學系
科 目：社會學

第1頁 共2頁

☐可 ☒不可使用計算機

一、（20%）

摘錄自 中央社新聞「勞動部霸凌案 智能就服系統案致公務員身心俱疲」

2024/12/11

「勞動部勞發署北分署吳姓公務員輕生案重啟調查，報告顯示前分署長謝宜容將『智能就業服務系統專案』交付吳員，但卻講不出明確需求，更壓低預算，致吳員身心壓迫，屬職場霸凌。吳姓公務員確實遭受霸凌，因謝宜容以其職場上優越地位要求吳員執行業務上明顯難以進行的『智能就服專案』，逾越業務上必要且相當範圍，使得吳員承受精神上痛苦，亦使工作環境惡化，構成職場霸凌。」

勞動部長洪申翰今天表示，這次調查受訪者都肯定吳姓公務員的工作能力，也很心疼吳姓公務員，報告裡顯示，謝宜容想將『智能就服專案』當成羅東就服站成立的亮點，『她一直很在意這個亮點』，但這個亮點實質內容是什麼、需求要什麼，都說不出來，就交由不具就業服務業務經驗資訊小組，也就是吳姓公務員主責，其實已超出其能力之外。

洪申翰也說，真的要做這個東西也應該交辦給業務單位，但根據委員訪談相關業務單位，業務單位也都表達對這個專案用意是什麼、要做到如何都說不出來，甚至很多人員直言這是一個不可能達成的任務。」

請從組織社會學新制度論（New institutionalism）批判韋伯（Max Weber）組織理論的角度來分析上述這個事件。回答須包含：

1. 以Weber的組織理論解釋臺灣公務體系，並且以此說明這個事件。
2. 從新制度論（New institutionalism）理論指出Weber組織理論的問題，並且以此說明這個事件。

二、（15%）

霍希爾德（Arlie Hochschild）提出「情緒勞動」（emotional labor）的概念，請說明何謂「情緒勞動」？請舉出2個需要大量「情緒勞動」的工作？霍希爾德為何認為「情緒勞動」會造成勞動者什麼心理成本？為何需要大量情緒勞動的工作通常是由女性來從事？

三、（15%）

布赫迪厄（Pierre Bourdieu）指出「社會階級複製」（reproduction of social class），例如上層階級父母讓下一代依然維持上層階級身分，在現代社會並非只是依靠「經濟資本」（economic capital）移轉，同時仰賴「社會資本」（social capital）與「文化資本」（cultural capital）效果，請分別說明這三種資本型式的概念？並且指出在「社會階級複製」機制中這三種資本如何產生作用？

試題隨卷繳交

接背面

國立臺北大學 114 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：社會學系
科 目：社會學

第2頁 共2頁

☐可 ☒不可使用計算機

四、（25%）

在全球化背景下，臺灣社會長期面臨人口老化、少子化與外籍移工增加的挑戰。請運用功能論與衝突論，分析上述議題對臺灣家庭結構與勞動市場的影響，並結合實證研究資料提出具體例證。最後亦請根據你的分析，嘗試指出未來政策應聚焦於哪些重點方向。

五、（25%）

臺灣長期以來重視教育，但教育制度在性別、社經地位與族群上仍可能存在不平等現象。請回應以下兩個項目：

1. 請運用文化再製理論（Cultural Reproduction Theory）或文化資本理論（Cultural Capital Theory），說明教育如何再製或改變不平等。
2. 結合臺灣教育實證研究，討論可能影響不平等現象的關鍵因素（如大學入學制度、學區劃分或補習文化等）。

試題隨卷繳交