

國立臺北大學 106 學年度碩士在職專班招生考試試題

系別： 公共行政暨政策學系

科目： 行政與政策議題分析

本科試題可否使用計算機？☐可 ☒否

(第 1 頁，共 2 頁)

一、當今環境變動快速，任何人都必須及時而有效的因應，方不致被淘汰，而組織亦不例外。請試舉公務機關的任一變革案例，說明：

(一) 變革發生的壓力來源。

(二) 變革時所／曾遭致的抗拒阻力。

(三) 應如何克服變革的抗拒。

(30分)

二、現代盛行的電子化溝通 (Electronic Communication，又稱網際網路溝通)，是目前規模最大的溝通管道，公務機關亦多採行之。請試就所知，說明此種溝通方式的優、缺點。(20分)

三、危機中的溝通已日益成為政府部門高層的重要工作。請問 (一)你覺得危機溝通的意義與目的為何？(二)當危機或災難發生時，你若負責對外溝通，會特別注意哪些事情？(20 分)

四、個案分析：請仔細閱讀以下的個案內容後，回答其後的兩個問題。(30 分)

局長的僵局

你是一個地方縣市政府的建設局技正。有一天，局長告訴你，有一個南部縣政府建設局局長(常務)的職位出缺，他想推薦你去接任。

這個縣政府是在台南都的附近，你們局長認識過去前兩任局長，兩位後來都有很好的發展。局長說你願意去的話，他會幫你聯絡該縣政府的幾位機關首長，並告訴你一些當地議會的狀況。該縣建設局局長有頗大的權限，並可運用許多人力與財務資源。

你前往該縣與縣長及其他幾位縣府高層面談，面談過程很愉快，你決定接受這份工作。在上任的一週後，縣議長以及副縣長邀請你參加一個議員為主的餐會。你思索這樣剛好可以把後續的工作以很輕鬆的方式討論一下。吃飯的過程中，你發現有兩位陌生人，一位是當地有名的工會理事長，另一位則是當地建設公司的大老闆。在餐會閒聊的過程中，大家都很熱絡，也對大多數的主題很有共識。然而，當你開始說明你對該縣未來的高架道路建設計畫時，一位議員忽然問你打算要抽多少(%)？

你臉上突兀的驚訝表情被縣議長發現了，他因此建議大家先休息十分鐘，然後把你拉出去，跟你解釋在該縣的大型公共工程是怎麼運作的。他說大部分的工程標案是由幾家大型工程公司所控制，它旗下有許多獨立的小建設公司。為了縣內的勞工福利以及一些地方保護性的服務，縣政府還有議會長期都跟這幾家大公司合作。議會相關委員會的議員，以及縣府的行政官員都會拿到回扣。一般而言，工程價格的 15% 是公司會給那些參與決策的人的行情回扣。

你對於這些過程感到非常吃驚，且說明這是不合法的。議長點頭並說到，他知道你會這樣想，但他們做的事主要是維持全縣老百姓的和平與福祉，其他各縣市也都有這種情形。某個角度來講，官員接受回扣主要是為了把工程順利做好，所以請你不要把這事情看得太負面。

你說你對於收回扣並沒有興趣，你可以把工作做好而不拿任何回扣，但是議長覺得這樣不好，並告訴你那些工程公司的大老闆感覺你不合作時，很難保會採用甚麼可怕的手段，他們期望新任局長一定要收下該有的好處。

議長進一步跟你解釋，你會被聘任成為一家上市公司的顧問，他們會定期付給你顧問費，所以不會有法律或其他稅務的問題。他告訴你過去兩任局長之所以有很好的發展，都是由於在這個機制下順利地執行很多工程，也等於幫助大眾完成了許多建設。此外，他們兩位都有將他們收到的部分回扣捐給當地慈善機構，你要是害怕，也可以考慮這種方式。

問題：

(一) 請分析一下個案的情況。你覺得這位局長要處理的主要議題有哪些？這裡面有甚麼相互衝突的利益或價值？

(二) 如果你是這位主角，會決定與這個集團合作嗎？為什麼？不論你是否回答要合作，請說明你會做哪些事來保護自己或縣民的利益。