

國立臺北大學 110 學年度碩士班一般入學考試試題

系(所)組別：公共行政暨政策學系甲組：公共行政組
科 目：管理學

第1頁 共1頁

可 不可使用計算機

一、專有名詞解釋 (25 分)(中文回答)

1. legitimacy
2. strategic plans
3. transformational leader
4. management by objectives, MBO
5. management information system (MIS)
6. economic value-added (EVA)
7. stereotyping
8. halo effect
9. employee referrals
10. mentoring and coaching

二、問答題

(一) 創新與創業 (25 分)

1. 請說明企業創新發展的關鍵因素
2. 請說明創業家必須具備的特質

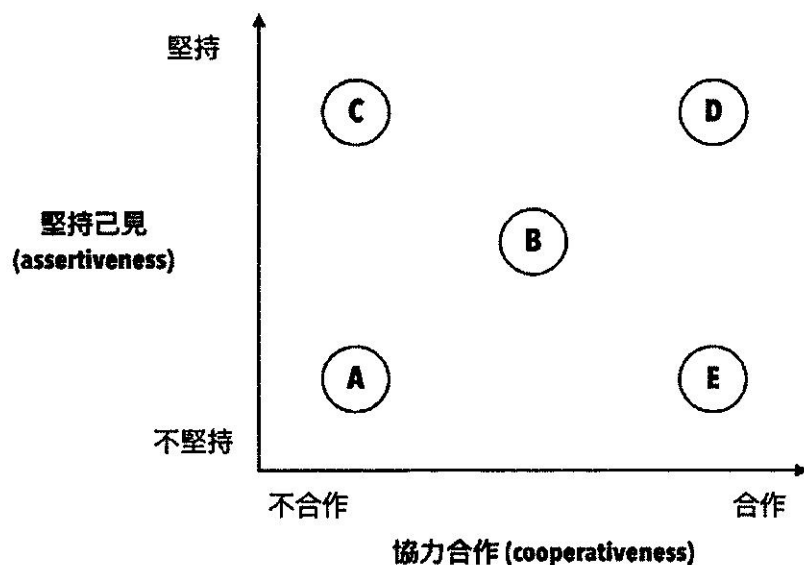
(二) 企業社會責任 (25 分)

1. 請問何謂企業社會責任(corporate social responsibility, CSR)? CSR 興起的背後原因為何?
2. 請問可以從哪三個構面來陳述 CSR? 請簡要說明這三個構面的內容。(hint: ESG)
3. 請問政府在促進企業社會責任上, 可以扮演什麼角色?

(三) 衝突管理 (25 分)

我們可將個人在衝突時的行為, 依據「協力合作」(cooperativeness) 和「堅持己見」(assertiveness) 兩個維度, 分為五種衝突解決策略: 包括「競爭」(competing)、「協作」(collaborating)、「逃避」(avoiding)、「順應」(accommodating) 與「妥協」(compromising)。

1. 根據下圖, 依據「協力合作」(cooperativeness) 和「堅持己見」(assertiveness) 兩個維度, 請指出上述五種衝突解決策略應該是各別居於 A, B, C, D, E 哪個位置?



2. 多數情況下, 「協作」(collaborating) 是最有效的衝突解決策略。如果要達到這個境界, 可以運用五大原則: 同理心、平等對待對方、將衝突界定成需合作解決的共同問題、選擇合適的時間與地點、保有彈性。請嘗試說明這五大原則的內容。

試題隨卷繳交