

# 國立臺北大學 111 學年度日間學士班轉學生招生考試試題

學制系級：企業管理學系、休閒運動管理學系日間學士班 2、3 年級

科目：管理學

第1頁 共2頁

可 不可使用計算機

## 一、選擇題 60 分（每題 3 分，共 20 題）

- 北大公司內除了有行銷、人力資源、生產、採購、售後服務等部門外，小張擔任產品專案經理，針對一個系列的產品，溝通協議各部門，使這個系列的產品從設計到售後服務，每一個環節都順利進行，公司內還有許多其他系列的產品專案在進行，也各有專案經理在負責管理，這樣的組織屬於下列何種組織？  
(A)科層組織 (B)產品別組織 (C)區域別組織 (D)矩陣組織
- 北大公司明年度預計要擴展店面時，關於企業管理矩陣的配對何者有誤：  
(A)生產—規畫：生產部門經理調整紅利模式，提高生產線員工的產量。  
(B)行銷—規畫：行銷部規劃明年度將在 Facebook 上成立店面粉絲團。  
(C)財務—組織：財務部門成立專案小組，協助新店的財務問題。  
(D)人力資源—規畫：人力資源部門檢視目前公司的人力後，決定招募新的員工，應付新店開張後的人力需求。
- 下列何者為管理（Management）的四項功能？  
(A)目標、策略、績效、激勵 (B)效率、效果、效果、效益 (C)技術、資訊、系統、資源  
(D)規劃、組織、領導、控制
- 以下內容有哪個是高階管理者的工作：  
(A)一座汽車裝配廠的領班 (B)一位在銀行出納員的管理者 (C)市場開發部的領導者  
(D)在一個小汽車經銷商的服務部裡的資深工程師 (E)以上皆非
- 當北大漢堡發展薯條油炸機器時，油的使用數量降低 30%，這是一個改進組織的\_\_\_\_\_的例子：  
(A)效果 (B)效率 (C)規劃 (D)組織 (E)低成本策略
- 費德勒（Fiedler）的權變領導模式中影響領導者的因素不包括：  
(A)領導者與部屬關係 (B)任務結構 (C)職位的權力 (D)組織文化
- 假設員工沒有什麼企圖心，不喜歡工作、想逃避責任，而需要有嚴密的控管，才能有效工作，此為何種人性的假設？  
(A)大內威廉的 Z 理論 (B)McGregor 的 Y 理論 (C)McGregor 的 X 理論 (D)大內威廉的 Y 理論
- 影響企業經營與發展的外部環境包括國內外的經濟、法律、科技、競爭以及下列哪一項？  
(A)員工 (B)組織結構 (C)第一線經理 (D)社會文化
- 任務環境是指和組織活動有直接關係的環境因素，其中不包含下列何者：  
(A)政府法規 (B)顧客 (C)競爭者 (D)人力資源市場
- 以下對於人力資源的全球化敘述何者有誤？  
(A)勞動機會的跨界移動，也就是工作機會的全球移動  
(B)全球化放寬了人員在跨越國界時的限制  
(C)受限於移民法規的限制，真實勞動力尚無法完全全球化，所以就算借住通訊科技也無法取代在地勞動力  
(D)人力資源的跨界移動，也就是人力的遷徙以競逐工作機會
- 「拆除農地設置科學園區可以為當地提高就業率，有益於當地的經濟發展」這句話，是根據以下哪項原則進行的判斷：  
(A)功利主義原則 (B)基本權利原則 (C)道德原則 (D)均衡務實原則

試題隨卷繳交

接背面

# 國立臺北大學 111 學年度日間學士班轉學生招生考試試題

學制系級：企業管理學系、休閒運動管理學系日間學士班 2、3 年級

科目：管理學

第2頁 共2頁

可 不可使用計算機

12. 企業之社會責任，包括下列哪些項目：A. 經濟責任；B. 法律責任；C. 倫理責任；D. 慈善責任；E. 家教責任：  
(A) ABE (B) ABDE (C) ABCDE (D) ABCD
13. 無論個人作生涯規劃時，或管理者為組織作規劃時，所採取的基本程序大致為？  
(A) 設定目標→列出可能替代方案→分析情況→評估各種方案→選擇並執行計畫  
(B) 分析情況→設定目標→列出可能替代方案→評估各種方案→選擇並執行計畫  
(C) 設定目標→分析情況→列出可能替代方案→評估各種方案→選擇並執行計畫  
(D) 分析情況→列出可能替代方案→設定目標→評估各種方案→選擇並執行計畫
14. 焦點團體研究 (focus group) 進行過程中會有一主持人，請問下列對主持人的工作敘述何者有誤？  
(A) 主持人必須確定每一位參與成員都加入討論  
(B) 主持人必須阻止有強烈個人意識者主導討論過程  
(C) 主持人必須引導討論的過程，加入討論的行列  
(D) 主持人必須確保討論的重點是放在主題上
15. 管理者所作的決策大多屬於下列何者？  
(A) 理性決策 (B) 盲目猜測 (C) 有限理性 (D) 隨機決策
16. 在目標管理 (MBO) 制度中：  
(A) 應定期去檢討目標進度 (B) 目標應在任務完成時去加以檢討 (C) 目標被認為是控制的工具  
(D) 目標由管理者所決定
17. 名列 2021 年世界 500 大之首的企業化 Wal-Mart 其採行之策略為：  
(A) 成長 (B) 差異化 (C) 成本領導 (D) 焦點
18. 以下對「規劃」和「計畫」的敘述何者有誤？  
(A) 如果說規劃是一種過程、計畫則是完成某項目的具體藍圖  
(B) 規劃可分為常態性方案與專案性方案兩種  
(C) 常態性方案的好處是簡單清楚、使管理工作更有效率；缺點是缺乏彈性  
(D) 當組織發現事情的重要性與複雜程度相對提高時，會改採專案性方案
19. Michael Porter 提出企業價值鏈的觀點，下列何者不為價值鏈「主要活動」之內容？  
(A) 採購 (Procurement) (B) 內部後勤 (Inbound Logistics) (C) 行銷與銷售 (Marketing & Sales)  
(D) 售後服務 (Services)
20. 有關矩陣式組織結構之敘述，下列何者錯誤？  
(A) 企業從不同的功能部門調集人手組成團隊並由一位專案經理負責領導  
(B) 對員工將會造成雙重指揮鏈的結果  
(C) 專案與功能部門的經理應該要時常溝通  
(D) 員工在有兩個上司的狀況下往往績效表現會更好

二、申論題 40 分 (每題 20 分，共 2 題)

- (一) 說明何謂「群體決策」？舉例說明優點與缺點？  
(二) 以臺北大學為例，列舉並說明組織的利害關係人有哪些？

試題隨卷繳交