

國立臺北大學 112 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：企業管理學系經營管理組

科目：管理個案分析

第1頁 共2頁

☐可 ☒不可使用計算機

一、(本題共 25 分)

溝通與人際互動管理 氣死我先生在不給你公司上班，最近看到集團內的其他公司發放年終獎金都高過其公司，於是跟工會反映，希望能勞資協商。氣死我先生的工會在跟公司反映後，未得到公司滿意的說明，建議準備採取休假或罷工的方式。勞資關係是公司經營很重要的一件事，如果你（妳）是公司的人力資源工作者，該如何跟工會溝通？（10 分）人際互動時有哪些模式或理論可以運用？（15 分）（必須提及管理相關的理論、原理、定理、規模、效應等等）

二、(本題共 25 分)

領導與激勵原則 好無奈先生在有點怪公司上班，最近發現有點怪公司有一種氛圍，就是跟老闆關係比較好的，似乎都比較容易升遷，或績效評估結果比較好。不論好無奈先生如何的努力付出，總感覺不受重視，也發現升遷無望。你（妳）覺得該如何來改善與解決好無奈先生的問題？（10 分）而有關主管與下屬互動時有哪些相關的理論或模式跟上述的情況接近？（15 分）（需提及管理學的理論、原理、定理、規模、效應等等）

三、請依下文回答問題（本題共 50 分）

台積電赴美建廠的兩難

12 月 6 日，台積電美國亞利桑那州廠的 5 奈米廠裝機儀式，除了拜登、雷蒙多商務部長，企業大咖如蘋果的庫克、Nvidia 黃仁勳、AMD 蘇姿丰、ASML 執行長 Peter Wennink、美光執行長 Sanjay Mehrotra，及其他半導體產業大咖全都來了。拜登得意地宣稱，此舉有可能改變半導體的遊戲規則。庫克當場承諾包下產能。

宏碁創辦人施振榮指出，這是臺灣國力的延伸；並提及，在裝機典禮上，劉德音董事長與魏哲家執行長陪在美國拜登總統兩旁，單是這個畫面，千金難求。幾十年來，臺灣有多少家企業到美國投資，誰能享有如此待遇？

張忠謀在移機典禮上表示：「全球化幾乎已死，自由貿易幾乎已死」。楊金龍回應，全球化是不是死亡，這是很極端的說法，全球化現在有一些問題，包括美中貿易衝突、科技戰、新冠肺炎疫情、俄烏戰爭，導致全球化內容改變，但是不是已經死亡，未必是。

其後，台積電總裁魏哲家到玉山科技協會演講，說台積電赴美不會掏空臺灣。

試題隨卷繳交

接背面

國立臺北大學 112 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：企業管理學系經營管理組

科目：管理個案分析

第2頁 共2頁

☐可 ☒不可使用計算機

另一方面，巴菲特（Warren Buffett）擁有的波克夏（Berkshire Hathaway），去年買進台積電（2330）股票，成為第5大股東，今（17）日台積電總裁魏哲家在玉山科技協會舉行的論壇上，被問及對此事的看法，魏哲家回應，希望可以跟蘋果一樣，股價一路往上。

另一方面，張忠謀在華府智庫布魯金斯研究所（四月）19日播出的podcast中，回答主持人對於美國推動本土半導體生產時，張忠謀指出：「我們在奧勒岡州有一座工廠，已經25年了，我們找來各種人才，從經理人到工程師都換過，有用美國的本土工程師，有從臺灣派去的工程師，想要改善績效，成果是有改善。」「然而，臺灣製造及奧勒岡製造之間的差異還是一樣，就同一產品來說，奧勒岡的成本大約比臺灣成本高出50%。當然，奧勒岡生產還是有賺錢，到今天依然如此，只是跟臺灣生產的賺頭還差遠了。」

首批台積電工程師赴美約有1000人，到2023年末人數預計翻倍。

請就商業面向回答下列問題：

1. 請問若你是台積電股東，你會出脫或加購台積電股票？為什麼？（10分）
2. 請問若你是魏哲家，在公司組織架構上（5分）、人力資源議題（5分）、研發上（5分）、財務上（5分）你會如何處理亞利桑那廠與臺灣之關係？為什麼？
3. 為何需要引進2000位臺灣訓練的工程師至美廠？請就國家級因素探討之。（20分）

以上個案內容來源：

1. 數位編輯（2022年12月13日）。張忠謀示警「全球化已死」專家提出1疑點。工商時報
2. 陳美君（2022年12月12日）。台積電創辦人張忠謀示警「全球化已死」楊金龍：未必如此。聯合報
3. 綜合報導（2022年12月21日）。台積電赴美扎根對台傷害多大？工程師曝8大影響：天文數字的資產掏空。聯合報
4. 李孟珊（2022年12月17日）。巴菲特大買台積電 魏哲家：希望可以跟蘋果一樣股價一路往上。經濟日報
5. 吳美觀（2022年12月10日）。魏哲家4字駁「掏空台灣」！謝金河力挺：這種人可以離開台灣了。中時新聞網
6. Retrieved from <https://www.business today.com.tw/article/category/183015/post/202204210016/> (January, 2023)
7. Retrieved from <https://www.business today.com.tw/article/category/183027/post/202212010002/> (January, 2023)
8. Retrieved from <https://www.wealth.com.tw/articles/04e3bedc-6f61-48fc-8b5d-23af40df5ac3> (January, 2023)

試題隨卷繳交