

國立臺北大學 115 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：企業管理學系經營管理組

科 目：管理個案分析

第1頁 共1頁

☐可 ☒不可使用計算機

一、(領導與激勵) 近來職場新的趨勢，就是所謂的高齡人力的再雇用或就業，政府也有很多獎勵措施。如果妳（你）是一位年輕有為的主管，該如何來領導與激勵這些高齡工作者讓其在職場表現良好？（25%）

（須提及管理學相關的法條、程序、理論、原理、定理、規模、效應等等）

二、(訓練與發展) 有鑑於人工智慧的發展快速，與在企業的應用越來越多，企業管理者認為公司的訓練應該要對員工加強此方面課程的認識與使用。如果你（妳）是一位傳統產業的人資主管，該如何來進行訓練的過程？（10%）又該如何來評估訓練後的成果？（15%）舉例說明之。（須提及管理學相關的理論、步驟、原理、定理、規模、效應等等）

三、近年來，許多研究與實務觀察指出，現代年輕世代（如 Z 世代或 α 世代）在工作價值觀上與傳統職場世代存在差異，例如更重視工作意義、彈性、自主性與心理感受，而較不以終身雇用或升遷階梯作為主要目標。

假設你是一位組織中的管理者或部門主管，面對此一世代差異：

1. 請說明一項你認為最具代表性的年輕世代職場價值觀特徵。（5%）

（簡要說明，可列點式）

2. 請說明你觀察到的現代年輕世代工作價值觀與傳統職場世代的衝擊。（15%）

（簡要說明差異及對管理的影響）

3. 我們該如何激勵新世代的年輕工作者？請運用三種激勵理論（例如：馬斯洛需求層次理論、X/Y 理論、二因子理論、公平理論、期望理論、增強理論等），**提出具體可行的管理或激勵做法**，並說明其如何提升員工的工作動機與投入程度。（30%）

作答時請避免僅羅列理論名稱，須說明理論重點並連結到具體管理行為。請以「理論概念＋管理作法」作答，重點清楚即可。

試題隨卷繳交